



L'autre monde de la formation

La maîtrise de langues étrangères est aujourd'hui essentielle dans le cadre d'une activité professionnelle qui s'internationalise de plus en plus. Apprendre une langue étrangère c'est se donner l'opportunité de découvrir une autre culture et de s'enrichir. C'est aussi le moyen de développer ses compétences et ainsi prétendre à une plus grande employabilité. Eurolangues france vous accompagne dans votre apprentissage.

Catalogue des formations 2021

T : 02 97 26 20 53

Contact@eurolanguesfrance.com

www.eurolanguesfrance.com



Public : Professionnels évoluant dans un contexte international et étant amenés à faire des réunions dans le cadre de son activité auprès d'interlocuteurs non francophones. **Pré-requis :** Cette formation s'adresse à un public ayant déjà un niveau de compétences linguistiques intermédiaire qui correspond au niveau seuil (B1) du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECRL). Audit et tests préalable à la formation. **Modalité :** Cours collectif de 4 à 6 personnes en intra ou inter entreprises. Durée : 21 heures sur trois jours La pause de midi se fait en anglais avec le formateur et les participants.

Suivi et évaluation de la formation

Evaluation diagnostique avant la formation : audit du besoin et Test de positionnement de niveau par un entretien et QCM . Evaluation en continu formative Par le questionnement, exercices et QCM. Evaluation sommative : Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage de la certification Possible (obligatoire si financement CPF) Feuille d'émargement et attestation d'assiduité.

Lieu : sur le site de l'entreprise, dans nos locaux ou à domicile. **Encadrement :** Nos formateurs sont de langue maternelle ou parfaitement bilingues. ils sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise. **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs.. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation .

Objectif : Etre capable de communiquer à l'oral avec aisance et efficacité dans un contexte professionnel . Acquérir les outils linguistiques pour préparer, organiser et mener à bien des réunions en anglais. Développer son degré de spontanéité et fluidité dans toutes les phases d'une réunion.

Méthodes Pédagogiques : Les cours sont dispensés exclusivement en anglais. La méthode est interrogative et active grâce aux jeux de rôles, aux simulations de situations professionnelles liées au domaine d'activité des apprenants qui met l'apprenant au cœur du dispositif d'apprentissage. Elle encourage la prise de parole en mobilisant les acquis et ainsi facilite la mémorisation et l'appropriation du lexique professionnel. Les débats argumentatifs favorise les échanges constructifs autour de la thématique des réunions .

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant et documents authentiques .

Contenu :

- Accueillir les participants
- Présenter l'ordre du jour ainsi que les objectifs fixés
- Gérer les discussions, le temps de parole de chaque participant
- Solliciter les points de vue
- Gérer les situations divergentes entre participants
- Formuler ses idées et prises de position
- Savoir faire des propositions
- Savoir conduire aux prises de décisions
- Clôturer la réunion
- Entraînement intensif à la prise de parole
- Lexique professionnel de la réunion et structures grammaticales appliquées.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié. Eurolangues France se réserve le droit d'annuler la formation.



Public : Professionnels évoluant dans un contexte international et étant amenés à négocier dans le cadre de son activité auprès d'interlocuteurs non francophones.

Pré-requis : Cette formation s'adresse à un public ayant déjà un niveau de compétences linguistiques intermédiaire qui correspond au niveau seuil (B1) du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECRL). Audit et tests préalable à la formation.

Modalité : Cours collectif de 4 à 6 personnes en intra ou inter entreprises. Durée : 21 heures sur 3 jours . La pause de midi se fait en anglais avec le formateur et les participants.

Suivi et évaluation de la formation :
Evaluation diagnostique avant la formation : audit du besoin et Test de positionnement de niveau par un entretien et QCM . Evaluation en continu formative Par le questionnement, exercices et QCM. Evaluation sommative : Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage de la certification Possible (obligatoire si financement CPF) Feuille d'émargement et attestation d'assiduité. **Lieu :** sur le site de l'entreprise, dans nos locaux ou à domicile.

Encadrement : Nos formateurs sont de langue maternelle ou parfaitement bilingues. ils sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise. **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs.. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation

Objectifs : Etre capable de communiquer à l'oral avec aisance et efficacité . Acquérir les outils linguistiques afin de pouvoir mener à bien une négociation avec un non-francophone, pouvoir améliorer ses techniques d'argumentation dans le cadre spécifique de son domaine d'activité et développer son degré de spontanéité et fluidité dans toutes les phases de la négociation.

Méthodes Pédagogiques : Les cours sont dispensés exclusivement en anglais. La méthode est interrogative et active grâce aux jeux de rôles, aux simulations de situations professionnelles liées au domaine d'activité des apprenants qui met l'apprenant au cœur du dispositif d'apprentissage. Elle encourage la prise de parole en mobilisant les acquis et ainsi facilite la mémorisation et l'appropriation du lexique professionnel. Les débats argumentatifs favorise les échanges constructifs autour de la thématique de la négociation.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant et documents authentiques.

Contenu :

- Aborder les différences culturelles en matière professionnelle
- Instaurer un climat de confiance par une conversation générale
- Présenter son entreprise, ses produits
- Savoir échanger des informations et poser des questions
- Reformuler son propos et celui de son interlocuteur
- Savoir interrompre et exprimer son désaccord avec courtoisie
- Savoir gérer les tensions éventuelles
- Savoir arriver à un accord
- Déterminer les modalités d'engagement, fixer les conditions
- Consolider sa position
- Conclure la négociation
- Entraînement intensif à la prise de parole
- Lexique professionnel de la négociation et structures grammaticales appliquées.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié. Eurolangues France se réserve le droit d'annuler la réservation si le nombre d'inscrits est inférieur à 4

L'anglais de l'accueil en face à face et au téléphone



Public : Toutes personnes étant amenées à accueillir du public et communiquer au téléphone avec des interlocuteurs non francophones

Pré-requis : Ce module s'adresse à un public ayant déjà un niveau de compétences linguistiques intermédiaire qui correspond au niveau seuil (B1) du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECRL). Audit et tests préalable à la formation. (Pour le niveau élémentaire A2 un module de 30 heures est aussi proposé)

Modalité : Cours collectif de 4 à 6 personnes en intra ou inter entreprises. Durée : 21 heures sur trois jours . La pause de midi se fait en anglais avec le formateur et les participants.

Suivi et évaluation de la formation :

Evaluation diagnostique avant la formation : audit du besoin et Test de positionnement de niveau par un entretien et QCM . Evaluation en continu formative Par le questionnement, exercices et QCM. Evaluation sommative : Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage de la certification Possible (obligatoire si financement CPF) Feuille d'émargement et attestation d'assiduité. **Lieu :** sur le site de l'entreprise, dans nos locaux ou à domicile.

Encadrement : Nos formateurs sont de langue maternelle ou parfaitement bilingues. ils sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise. **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs.. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Objectifs : Etre capable de s'exprimer à l'oral dans une situation d'accueil et/ou au téléphone. Acquérir les outils linguistiques afin de pouvoir accueillir avec aisance un visiteur non francophone, s'exprimer au téléphone sans appréhension, gérer les appels dans toutes les situations rencontrées dans son activité professionnelle. Maitriser le vocabulaire et les expressions spécifiques de l'accueil et du téléphone.

Méthodes Pédagogiques : Les cours sont dispensés exclusivement en anglais. La méthode est interrogative et active grâce aux jeux de rôles, aux simulations de situations professionnelles liées au domaine d'activité des apprenants qui met l'apprenant au cœur du dispositif d'apprentissage. Elle encourage la prise de parole en mobilisant les acquis et ainsi facilite la mémorisation et l'appropriation du lexique professionnel. Les cas pratiques favorisent les échanges constructifs autour de la thématique de l'accueil en face à face et au téléphone.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant et documents authentiques.

Contenu :

L'accueil en face à face :

Se présenter et accueillir le correspondant
Savoir prendre et laisser un message
Comprendre un message enregistré et laisser un message sur une boîte vocale
Gérer un rendez-vous : prendre, déplacer ou annuler
Faire des réservations
Savoir vérifier et reformuler des informations
Proposer d'attendre ou de rappeler
Savoir prendre et laisser un message
Maitriser les formules de politesse
Savoir prendre congé
Lexique professionnelle de l'accueil en face à face et téléphonique.

Au téléphone :

Savoir accueillir et renseigner
Comprendre et répondre aux demandes
Présenter son entreprise et ses services
Savoir orienter le visiteur dans les locaux
Faire patienter le visiteur
Savoir orienter le visiteur
Maitriser l'usage des chiffres, les dates, les numéros de téléphones, courriels
Savoir épeler (compréhension et prononciation)

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié. Eurolangues France se réserve le droit d'annuler la formation si le nombre de d'inscrits est inférieur à 4 ;

Les thématiques professionnelles

Faire une présentation en anglais



Public : Professionnels évoluant dans un contexte international et étant amenés à faire des présentations dans le cadre de son activité auprès d'interlocuteurs non francophones.

Pré-requis : Cette formation s'adresse à un public ayant déjà un niveau de compétences linguistiques intermédiaire qui correspond au niveau seuil (B1) du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECRL). Audit et tests préalable à la formation.

Modalité : Cours collectif de 4 à 6 personnes en intra ou inter entreprises. Durée : 16 heures sur deux jours . La pause de midi se fait en anglais avec le formateur et les participants.

Suivi et évaluation de la formation :

Evaluation diagnostique avant la formation : audit du besoin et Test de positionnement de niveau par un entretien et QCM . Evaluation en continu formative Par le questionnement, exercices et QCM. Evaluation sommative : Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage de la certification Possible (obligatoire si financement CPF) Feuille d'émargement et attestation d'assiduité. **Lieu :** sur le site de l'entreprise, dans nos locaux ou à domicile.

Encadrement : Nos formateurs sont de langue maternelle ou parfaitement bilingues. ils sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise. **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs.. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Objectifs : Etre capable de communiquer à l'oral avec aisance et efficacité . Acquérir les outils linguistiques afin de pouvoir mener à bien une présentation auprès d'un public non-francophone. Améliorer ses techniques de présentation dans le cadre spécifique de son domaine d'activité et développer sa spontanéité et fluidité dans toutes les phases d'une présentation.

Méthodes Pédagogiques : Les cours sont dispensés exclusivement en anglais. La méthode est interrogative et active grâce aux jeux de rôles, aux simulations de situations professionnelles liées au domaine d'activité des apprenants qui met l'apprenant au cœur du dispositif d'apprentissage. Elle encourage la prise de parole en mobilisant les acquis et ainsi facilite la mémorisation et l'appropriation du lexique professionnel. Les débats argumentatifs favorise les échanges constructifs autour de la thématique de la présentation.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant et documents authentiques. (clause de confidentialité)

Contenu :

- Prendre conscience de sa voix : en travaillant le débit, rythme et intonation
- Préparation en amont : Rédiger des supports visuels et commentaires pour des présentations
- Décrire les supports visuels
- Parler de chiffres, statistiques, tendances, résultats et prévisions
- Commencer la présentation
- Savoir échanger pour s'assurer de la bonne compréhension de son auditoire
- Reformuler son propos
- Gérer les interruptions intempestives
- Solliciter son auditoire
- Répondre aux questions
- Terminer sa présentation
- Le lexique professionnel de la présentation et structures grammaticales appliquées.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié. Eurolangues France se réserve le droit d'annuler la formation si le nombre d'inscrits est inférieur à 4.

Améliorer ses écrits professionnels en anglais



Public : Professionnels évoluant dans un contexte international et étant amenés à rédiger des documents en anglais dans le cadre de son activité destinés à des interlocuteurs non francophones **Pré-requis :** Cette formation s'adresse à un public ayant déjà un niveau de compétences linguistiques intermédiaire qui correspond au niveau seuil (B1) du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECRL). Audit et tests préalable à la formation. **Modalité :** Cours collectif de 4 à 6 personnes en intra ou inter entreprises. Durée : 16 heures sur deux jours . La pause de midi se fait en anglais avec le formateur et les participants.

Suivi et évaluation de la formation : Evaluation diagnostique avant la formation : audit du besoin et Test de positionnement de niveau par un entretien et QCM . Evaluation en continu formative Par le questionnement, exercices et QCM. Evaluation sommative : Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage de la certification Possible (obligatoire si financement CPF) Feuille d'émargement et attestation d'assiduité. **Lieu :** sur le site de l'entreprise, dans nos locaux ou à domicile.

Encadrement : Nos formateurs sont de langue maternelle ou parfaitement bilingues. ils sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise. **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs.. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Objectifs : Etre capable de communiquer à l'écrit avec aisance dans un contexte professionnel. Acquérir les outils linguistiques afin de pouvoir rédiger des courriels, une présentation, un compte-rendu de réunion, une note de synthèse. Rédiger des commentaires écrits sur des graphiques. Donner à l'apprenant des supports écrits normés lui servant de base dans le cadre spécifique de son domaine d'activité.

Méthodes Pédagogiques : Les cours sont dispensés exclusivement en anglais. La méthode est interrogative et active grâce aux cas pratiques qui favorisent l'application « à chaud » des apports théoriques. La lecture de documents authentiques permet d'identifier les bonnes pratiques et l'appropriation des structures et du lexique se fait plus rapidement ainsi.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant et documents authentiques (clause de confidentialité).

Contenu :

- Connaître les règles rédactionnelles
- Utiliser les tournures types appropriées à chaque cas
- Maitriser les structures grammaticales
- Identifier les erreurs
- Rédiger des documents structurés

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié. Eurolangues France se réserve le droit d'annuler la formation si le nombre d'inscrits est inférieur à 4.

L'anglais du commerce et de la distribution



Public : Professionnels évoluant dans un contexte international des métiers du commerce et de la distribution.

Pré-requis : Cette formation s'adresse à un public ayant déjà un niveau de compétences linguistiques intermédiaire qui correspond au niveau seuil (B1) du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECRL). Audit et tests préalable à la formation.

Modalité : Cours collectif de 4 à 6 personnes en intra ou inter entreprises. Durée : 21 heures sur trois jours . La pause de midi se fait en anglais avec le formateur et les participants.

Suivi et évaluation de la formation :

Evaluation diagnostique avant la formation : audit du besoin et Test de positionnement de niveau par un entretien et QCM . Evaluation en continu formative Par le questionnement, exercices et QCM. Evaluation sommative : Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage de la certification Possible (obligatoire si financement CPF) Feuille d'émargement et attestation d'assiduité. **Lieu :** sur le site de l'entreprise, dans nos locaux ou à domicile.

Encadrement : Nos formateurs sont de langue maternelle ou parfaitement bilingues. ils sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise. **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Objectif : Etre capable de communiquer à l'oral dans un contexte professionnel lié au commerce et à la distribution . Acquérir le lexique inhérent au domaine d'activité du commerce et de la distribution.

Méthodes Pédagogiques : Les cours sont dispensés exclusivement en anglais. La méthode est interrogative et active grâce aux jeux de rôles, aux simulations de situations professionnelles liées au domaine d'activité des apprenants qui met l'apprenant au cœur du dispositif d'apprentissage. Elle encourage la prise de parole en mobilisant les acquis et ainsi facilite la mémorisation et l'appropriation du lexique professionnel. Les débats argumentatifs sur des cas pratiques favorisent les échanges constructifs autour des problématiques professionnelles du commerce et de la distribution. Ils favorisent ainsi l'appropriation du lexique professionnel.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant.

Contenu :

- Accueillir du client en face à face ou au téléphone.
- Présenter son entreprise, ses produits
- Exprimer une tarification : coût, rabais, promotion, pourcentage, bénéfice...
- Parler de la logistique produit : transport, délais, conditionnement
- Parler des moyens de production
- Savoir mener une conversation : Argumenter, questionner, reformuler, accepter, refuser, négocier
- Gérer un conflit : réclamer un paiement, un document...
- Le lexique professionnel et structures grammaticales appliquées.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié . Eurolangues France se réserve le droit d'annuler la formation si le nombre d'inscrits est inférieur à 4.



Public : Toutes personnes évoluant dans les métiers de l'hôtellerie et la restauration dans un contexte de s'exprimer en anglais.

Pré-requis : Cette formation s'adresse à un public ayant déjà un niveau de compétences linguistiques intermédiaire qui correspond au niveau seuil (B1) du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECRL). Audit et tests préalable à la formation.

Modalité : Cours collectif de 4 à 6 personnes en intra ou inter entreprises. Durée : 21 heures sur trois jours . La pause de midi se fait en anglais avec le formateur et les participants.

Suivi et évaluation de la formation : Audit du besoin et Test de positionnement de niveau par un entretien et QCM . Evaluation en continu formative Par le questionnement, exercices et QCM. Evaluation sommative : Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage de la certification Possible (obligatoire si financement CPF) Feuille d'émargement et attestation d'assiduité. **Lieu :** sur le site de l'entreprise, dans nos locaux ou à domicile.

Encadrement : Nos formateurs sont de langue maternelle ou parfaitement bilingues. ils sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise. **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Objectif : Etre capable de communiquer à l'oral dans un contexte professionnel lié au domaine de l'hôtellerie et/ou restauration . Acquérir le lexique inhérent à ce domaine d'activité.

Méthodes Pédagogiques : Les cours sont dispensés exclusivement en anglais. La méthode est interrogative et active grâce aux jeux de rôles, aux simulations de situations professionnelles liées au domaine d'activité des apprenants qui met l'apprenant au cœur du dispositif d'apprentissage. Elle encourage la prise de parole en mobilisant les acquis et ainsi facilite la mémorisation et l'appropriation du lexique professionnel. Les débats argumentatifs sur des cas pratiques favorisent les échanges constructifs autour des problématiques professionnelles de l'hôtellerie et la restauration. Ils favorisent ainsi l'appropriation du lexique professionnel.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant et documents authentiques (clause de confidentialité).

- **Contenu :** L'accueil en salle :
 - Prendre une réservation au téléphone ou face à face
 - Accueillir un client au téléphone ou en face à face
 - Présenter le menu : savoir donner des explications
 - Prendre la commande
 - Faire patienter
 - Savoir gérer un conflit : s'excuser, reformuler
 - S'assurer de la satisfaction du client
 - Faire régler l'addition
 - Prendre congé des clients
 - Gérer le bon déroulement du repas
 - Le lexique professionnel et structures grammaticales appliquées.
- L'accueil à la réception :
 - Prendre une réservation au téléphone ou en face à face
 - Accueillir un client au téléphone ou en face à face
 - Présenter l'hôtel et pouvoir guider le client vers les divers lieux de l'hôtel
 - Répondre aux diverses questions de la clientèle
 - S'assurer de la satisfaction du client
 - Savoir gérer un conflit
 - S'assurer de la satisfaction du client
 - Faire régler la facture au client
 - Prendre congé du client

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié. Eurolangues France se réserve le droit d'annuler la formation si le nombre d'inscrits est inférieur à 4.



Public : Toutes personnes évoluant dans un contexte professionnel de l'immobilier qui souhaitent acquérir des compétences spécifiques au métier.

Pré-requis : Cette formation s'adresse à un public ayant déjà un niveau de compétences linguistiques intermédiaire qui correspond au niveau seuil (B1) du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECRL). Audit et tests préalable à la formation.

Modalité : Cours collectif de 4 à 6 personnes en intra ou inter entreprises. Durée : 21 heures sur trois jours. La pause de midi se fait en anglais avec le formateur et les participants.

Suivi et évaluation de la formation : Evaluation diagnostique avant la formation : audit du besoin et Test de positionnement de niveau par un entretien et QCM. Evaluation en continu formative Par le questionnement, exercices et QCM. Evaluation sommative : Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage de la certification Possible (obligatoire si financement CPF) Feuille d'émargement et attestation d'assiduité. **Lieu :** sur le site de l'entreprise, dans nos locaux ou à domicile. **Encadrement :** Nos formateurs sont de langue maternelle ou parfaitement bilingues. ils sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise. **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs.. Nous contacter pour un devis détaillé. En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Objectif : Etre capable de communiquer à l'oral dans un contexte professionnel lié au domaine de l'immobilier. Acquérir le lexique inhérent à ce domaine d'activité.

Méthodes Pédagogiques : Les cours sont dispensés exclusivement en anglais. La méthode est interrogative et active grâce aux jeux de rôles, aux simulations situations professionnelles liées au domaine d'activité des apprenants qui met l'apprenant au cœur du dispositif d'apprentissage. Elle encourage la prise de parole en mobilisant les acquis et ainsi facilite la mémorisation et l'appropriation du lexique professionnel. Les débats argumentatifs sur des cas pratiques favorisent les échanges constructifs autour des problématiques professionnelles à l'immobilier. Ils favorisent ainsi l'appropriation du lexique professionnel.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant et documents authentiques (clause de confidentialité).

Contenu :

- Accueillir un client à l'agence
- Accueillir un client au téléphone
- Présenter son agence, son activité, sa spécialisation
- Faire la découverte client (ses attentes...)
- Poser les questions, les reformuler afin de connaître le bien du vendeur (caractéristiques, prix..)
- Pouvoir expliquer et transmettre des informations concernant l'évaluation d'un bien,
- Proposer une visite et savoir mener une visite
- Savoir argumenter, négocier
- Gérer les conflits éventuels
- Expliquer la procédure d'achat en France
- Le lexique professionnel et structures grammaticales appliquées.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié. Eurolangues France se réserve le droit d'annuler la formation si le nombre d'inscrits est inférieur à 4.



Public : tout public exerçant des fonctions dans les ressources humaines dans un environnement professionnel international.

Pré-requis :

Cette formation s'adresse à un public ayant déjà un niveau de compétences linguistiques d'un niveau intermédiaire qui correspond au niveau seuil (B1) du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECRL). Audit et tests préalable permet d'identifier le niveau.

Modalité : Cours collectif de 4 à 6 personnes en inter ou intra entreprise. Durée : 21 heures sur 3 jours . La pause de midi se fait en anglais avec le formateur et les participants.

Suivi et évaluation de la formation :

Evaluation diagnostique avant la formation : audit du besoin et Test de positionnement de niveau par un entretien et QCM . Evaluation en continu formative Par le questionnement, exercices et QCM. Evaluation sommative : Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage de la certification Possible (obligatoire si financement CPF) Feuille d'émargement et attestation d'assiduité. **Lieu :** sur le site de l'entreprise, dans nos locaux ou à domicile. **Encadrement :** Nos formateurs sont de langue maternelle ou parfaitement bilingues. ils sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise. **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs.. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Objectif : Etre capable de communiquer sur des problématiques liées aux RH dans un contexte international. Maitriser le lexique et techniques rédactionnelles inhérents au domaine des ressources humaines. Acquérir les compétences pratiques pour gérer des situations avec les personnels et les partenaires extérieurs.

Méthodes Pédagogiques : Les cours sont dispensés exclusivement en anglais. La méthode est interrogative et active grâce aux jeux de rôles, aux simulations de situations professionnelles liées au domaine d'activité des apprenants qui met l'apprenant au cœur du dispositif d'apprentissage. Elle encourage la prise de parole en mobilisant les acquis et ainsi facilite la mémorisation et l'appropriation du lexique professionnel. Les débats argumentatifs sur des cas pratiques favorisent les échanges constructifs autour des problématiques professionnelles des RH. Ils favorisent ainsi l'appropriation du lexique professionnel.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant et documents authentiques.

Contenu (non détaillé) : La stratégie RH de l'entreprise en fonction des personnels à gérer

- La culture d'entreprise, son impact sur le personnel et les RH
- Les institutions représentatives du personnel
- Les contrats de travail
- Le recrutement (l'entretien, la sélection du candidat...)
- La rémunération
- Le temps de travail
- Les différents types de congés
- La formation
- Les évaluations de performance
- La discrimination
- Le licenciement
- Les procédures juridiques liées au RH
- Le management interculturel
- Le lexique professionnel et structures grammaticales appliquées.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié. Eurolangues France se réserve le droit d'annuler la formation si le nombre d'inscrits est inférieur à 4.



Public : tout public exerçant des fonctions dans un environnement professionnel international des métiers du transport et de la logistique.

Pré-requis : Cette formation s'adresse à un public ayant déjà un niveau de compétences linguistiques d'un niveau intermédiaire qui correspond au niveau seuil (B1) du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECRL).

Un test préalable permet d'identifier le niveau.

Modalité : Cours collectif de 4 à 6 personnes en inter ou intra entreprise. Durée : 21 heures sur 3 jours . La pause de midi se fait en anglais avec le formateur et les participants.

Suivi et évaluation de la formation :

Evaluation diagnostique avant la formation : audit du besoin et Test de positionnement de niveau par un entretien et QCM . Evaluation en continu formative Par le questionnaire, exercices et QCM. Evaluation sommative : Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage de la certification Possible (obligatoire si financement CPF) Feuille d'émargement et attestation d'assiduité. **Lieu** :

sur le site de l'entreprise, dans nos locaux

Encadrement : Nos formateurs sont de langue maternelle ou parfaitement bilingues. ils sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise. **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Objectif : Etre capable de communiquer sur des problématiques liées aux au transport et logistique dans un contexte international. Maitriser le lexique et techniques rédactionnelles inhérents au domaine d'activité. Acquérir les compétences pratiques pour gérer des situations inhérentes au transport et logisitique.

Méthodes Pédagogiques : Les cours sont dispensés exclusivement en anglais. La méthode est interrogative et active grâce aux jeux de rôles, aux simulations de situations professionnelles liées au domaine d'activité des apprenants qui met l'apprenant au cœur du dispositif d'apprentissage. Elle encourage la prise de parole en mobilisant les acquis et ainsi facilite la mémorisation et l'appropriation du lexique professionnel. Les débats argumentatifs sur des cas pratiques favorisent les échanges constructifs autour des problématiques professionnelles du transport et logistique. Ils favorisent ainsi l'appropriation du lexique professionnel.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant et documents authentiques.

Contenu :

- Ordonnement des opérations de transport à l'international
- Chaîne d'approvisionnement : le Supply chain
- La relation client
- Savoir gérer une négociation en face à face au téléphone
- Le lexique professionnel et les structures grammaticales inhérentes.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié. Eurolangues France se réserve le droit d'annuler la formation si le nombre d'inscrits est inférieur à 4.



Public : Professionnels des services informatiques/supports des entreprises qui doivent s'exprimer en anglais dans leurs fonctions.

Pré-requis :

Cette formation s'adresse à un public ayant déjà un niveau de compétences linguistiques d'un niveau intermédiaire qui correspond au niveau seuil (B1) du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECRL).

Un test préalable permet d'identifier le niveau.

Modalité : Cours collectif de 4 à 6 personnes en inter ou intra entreprise. Durée : 21 heures sur 3 jours . La pause de midi se fait en anglais avec le formateur et les participants.

Suivi et évaluation de la formation :

Evaluation diagnostique avant la formation : audit du besoin et Test de positionnement de niveau par un entretien et QCM . Evaluation en continu formative Par le questionnement, exercices et QCM. Evaluation sommative : Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage de la certification Possible (obligatoire si financement CPF) Feuille d'émargement et attestation d'assiduité. **Lieu** : sur le site de l'entreprise, dans nos locaux .

Encadrement : Nos formateurs sont de langue maternelle ou parfaitement bilingues. ils sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise. **Tarif** : Consulter notre fiche tarifs.. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié. Eurolangues France se réserve le droit d'annuler la formation si le nombre d'inscrits est inférieur à 4.

Objectif : Etre capable de communiquer en anglais sur des problématiques liées aux technologies de l'informatique dans un contexte professionnel international. Maitriser le lexique et techniques rédactionnelles inhérents au domaine de l'informatique. Acquérir les compétences pratiques pour gérer des appels téléphoniques techniques (hotline) .

Méthodes Pédagogiques : Les cours sont dispensés exclusivement en anglais. La méthode est interrogative et active grâce aux jeux de rôles, aux simulations de situations professionnelles liées au domaine d'activité des apprenants qui met l'apprenant au cœur du dispositif d'apprentissage. Elle encourage la prise de parole en mobilisant les acquis et ainsi facilite la mémorisation et l'appropriation du lexique professionnel. Les débats argumentatifs sur des cas pratiques favorisent les échanges constructifs autour des problématiques professionnelles de l'informatique. Ils favorisent ainsi l'appropriation du lexique professionnel.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant et documents authentiques.

Contenu :

- Prendre en charge un appel téléphonique de support technique.
- Rédaction de messages
- Savoir comprendre une description de problèmes techniques et pouvoir apporter une solution technique.
- Le lexique technique, tournures et structures grammaticales appropriés.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.



Public : tout public souhaitant acquérir les bases en anglais. **Pré-requis :** aucun

Modalité : Cours en individuel en présentiel ou en distanciel. Module de 10 à 120 heures

Suivi et évaluation de la formation : Audit du besoin entretien et auto-évaluation.. Evaluation en continu formative Par le questionnement, exercices et QCM. Evaluation sommative : Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage de la certification Possible (obligatoire si financement CPF) Feuille d'émargement et attestation d'assiduité. **Lieu** sur le site de l'entreprise, dans nos locaux ou à domicile. **Encadrement :** Nos formateurs sont de langue maternelle ou parfaitement bilingues. ils sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise. **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs.. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation

Objectif : Etre capable de communiquer dans des situations quotidiennes de la vie . Acquérir le vocabulaire et les tournures nécessaire pour se faire comprendre dans des situations concrètes de tous les jours. Pouvoir comprendre et utiliser correctement les principales règles grammaticales d'un niveau élémentaire à pré-intermédiaire.

Méthodes Pédagogiques : une séance est structurée de la façon suivante : Des exercices permettent de favoriser la mémorisation et l'application à « chaud » des acquis théoriques. Lecture à voix haute de documents écrits met l'accent sur la prononciation en contexte. Ecoute active de documents audiovisuels favorisent la compréhension orales, la reformulation et les questions favorisent l'expression orale. D'autre part, La méthode est interrogative et active grâce aux jeux de rôle, aux simulations de situation concrètes qui met l'apprenant au cœur du dispositif d'apprentissage. Elle encourage la prise de parole en mobilisant les acquis et ainsi facilite la mémorisation. Après chaque séance ; une fiche de travail personnel à faire chez soi afin de consolider les notions. Selon la pertinence, la méthode dite inversée peut être utilisée.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant.

Contenu :

En fin de formation , l'apprenant doit être capable de :

Se présenter

Donner et recevoir des indications de temps, de lieu

Parler de sa vie privée, ses loisirs, les centre d'intérêts, son travail

Savoir commander, faire des réservations, des annulations

Savoir exprimer la possibilité, l'impossibilité, l'obligation

Donner des conseils.

Savoir épeler, dire les nombres, les dates, les heures...

Acquisition du vocabulaire de base : nourriture, logement, les transports, les voyages, la vie culturel, le travail, les lieux, les achats

Acquisition des structures grammaticales du niveau A1

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié .



Public : tout public ayant un niveau élémentaire de la langue souhaitant renforcer et acquérir de nouvelles compétences langagières afin d'utiliser l'anglais dans un registre général et professionnel. Niveau A2 du Cadre européen Commun de Références pour les langues. **Pré-requis :** Niveau élémentaire A1 **Modalité :** Cours en individuel en présentiel et distanciel. Module de 10 à 120 heures.

Suivi et évaluation de la formation : Audit du besoin entretien et auto-évaluation.. Evaluation en continu formative Par le questionnement, exercices et QCM. Evaluation sommative : Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage de la certification Possible (obligatoire si financement CPF) Feuille d'émargement et attestation d'assiduité. **Lieu** sur le site de l'entreprise, dans nos locaux ou à domicile. **Encadrement :** Nos formateurs sont de langue maternelle ou parfaitement bilingues. ils sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise. **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs.. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Objectif : Etre capable de communiquer à l'écrit et l'oral de façon plus autonome dans des situations courantes de la vie personnelle et professionnelle. Acquérir une plus grande fluidité à l'oral notamment par l'acquisition de nouvelles expressions et tournures types. Consolider les bases grammaticales et en acquérir de nouvelles afin d'augmenter son autonomie pour ce diriger vers un niveau B1/B2

Méthodes Pédagogiques : Les cours sont dispensés exclusivement en anglais. La méthode est interrogative et active grâce aux jeux de rôles, aux simulations de situations personnelles professionnelle . L'écoute active est favorisée par des dialogues et des exercices à l'oral. Les exercices écrits (notamment lors du travail personnel entre deux séances) permettent l'acquisition progressive des structures grammaticales et du vocabulaire. Les documents audiovisuels favorisent une meilleure compréhension orale . Les débats favorisent l'expression orale par le questionnement.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant.

Contenu :

Savoir présenter des situations personnelles et professionnelles
Savoir parler de son entreprise, le secteur d'activité, l'organigramme
Savoir argumenter, exprimer son opinion sur des sujets variés
Expliquer un processus, un mécanisme
Rédiger des courriels personnels et professionnels
Savoir utiliser les chiffres, pourcentages au cours d'une conversation en face à face ou au téléphone
Décrire des situations , des lieux, des personnes et faire des comparaisons.
Le renforcement et l'acquisition des compétences langagières se font par l'acquisition de vocabulaire (et tournures lexicales) et des structures grammaticales suivantes : la nature, les faits de société, la sphère familiale , les technologies, le commerce, la culture, voyages.
Le présent simple et présent en ING. Passé simple et passé continu, présent perfect. Les indicateurs de temps. Les phrasals verbs
Les modaux (et semi-modaux) : must, have to , may might , used to
Expression du futur.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié .



Public : tout public ayant un niveau intermédiaire de la langue souhaitant se perfectionner. **Pré-requis :** Niveau B1

Modalité : Cours en individuel en présentiel et distanciel. Module de 10 à 120 heures.

Suivi et évaluation de la formation : Audit du besoin, entretien et valuation en continu formative. Par le questionnement, exercices et QCM. Evaluation sommative : Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage de la certification Possible (obligatoire si financement CPF) Feuille d'émargement et attestation d'assiduité. **Lieu** sur le site de l'entreprise, dans nos locaux ou à domicile.

Encadrement : Nos formateurs sont de langue maternelle ou parfaitement bilingues. ils sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise. **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Objectif : Etre capable de communiquer à l'écrit et l'oral avec une plus grande Spontanéité dans des situations courantes de la vie ainsi que dans son domaine d'activité. . Acquérir une plus grande fluidité à l'oral notamment en enrichissant son expression de tournures et vocabulaire . Elargir son champ lexical afin de s'exprimer avec plus d'aisance notamment devant un petit auditoire .

Méthodes Pédagogiques : : Les cours sont dispensés exclusivement en anglais. La méthode est interrogative et active grâce aux jeux de rôles, aux simulations de situations personnelles et professionnelles. L'écoute active est favorisée par des dialogues et des exercices à l'oral.

Les exercices écrits (notamment lors du travail personnel entre deux séances) permettent l'acquisition progressive des structures grammaticales et du vocabulaire. Les documents audiovisuels favorisent une meilleure compréhension orale et le questionnement favorise les débats

L'apprenant est mise en situation d'exposer un sujet sur une thématique professionnelle ou culturelle afin de favoriser la prise de parole.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant. **Suivi et évaluation :** L'évaluation finale peut prendre la forme d'un quizz écrit ou d'un examen final. Par la suite, l'enseignante restitue l'évaluation de chaque stagiaire et présente une synthèse des résultats obtenus en termes d' acquis et des points à améliorer, prenant en compte la participation et la progression. Inversement, le stage fait l'objet d'une évaluation par le stagiaire. Une attestation de fin de stage est remise à chaque stagiaire une fois la formation terminée. Elle identifie la formation suivie, les dates et les heures travaillées et spécifie si les objectifs ont été « atteints » ou « partiellement atteints . Le test en anglais Bright Language permet de certifier le module de formation.

Contenu :

Savoir communiquer à l'écrit : rédiger un courriel, connaître les divers registres de vocabulaire ou tournures types. Rédiger un cour mémo.

Savoir gérer une communication téléphonique pour le travail et autour du travail : (réservation , annulation d'une chambre d'hôtel..)

Savoir gérer une communication en face à face dans une situation professionnelle (présentation d'une gamme de produit, d'un service...)

Acquérir et utiliser le vocabulaire et expressions idiomatiques et les structures grammaticales afin de favoriser une communication orale et écrite plus spontanée .

Le domaine privée, l'environnement , les loisirs, les voyages, les transports, les moyens de communications, l'hôtellerie et restauration, les échanges culturels, les faits de sociétés, les préférences..

Les compétences grammaticales

Les temps

Infinitif et gérondif

Les articles définis, indéfinis, les quantifieurs, les modaux, les phrasal verbs,

Le style direct et indirect

Les comparatifs , superlatifs

L'expression de l'obligation, l'interdiction, le conseil

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié .



Public : tout public exerçant des fonctions dans un environnement professionnel international ou souhaitant renforcer son anglais dans un objectif professionnel. **Pré-requis :** Niveau A2
Modalité : Cours en individuel en présentiel et distanciel. Module de 10 à 120 heures.

Suivi et évaluation de la formation : Audit du besoin entretien et test de niveau. Evaluation en continu formative Par le questionnement, exercices et QCM. Evaluation sommative : Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage de la certification Possible (obligatoire si financement CPF) Feuille d'émargement et attestation d'assiduité. **Lieu** sur le site de l'entreprise, dans nos locaux ou à domicile. **Encadrement :** Nos formateurs sont de langue maternelle ou parfaitement bilingues. ils sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise. **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs.. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Objectif : Etre capable de communiquer à l'oral et à l'écrit dans un cadre personnel et professionnel. Acquérir une plus grande fluidité à l'oral notamment en enrichissant son expression de tournures et vocabulaire . Elargir son champ lexical afin de s'exprimer avec plus d'aisance notamment devant un petit auditoire dans un environnement professionnel international.

Méthodes Pédagogiques : Les cours sont dispensés exclusivement en anglais. La méthode est interrogative et active grâce aux jeux de rôles, aux simulations de situations personnelles et professionnelles. L'écoute active est favorisée par des dialogues et des exercices à l'oral.

Les exercices écrits (notamment lors du travail personnel entre deux séances) permettent l'acquisition progressive des structures grammaticales et du vocabulaire. Les documents audiovisuels favorisent une meilleure compréhension orale et le questionnement favorise les débats

L'apprenant est mise en situation d'exposer un sujet sur une thématique professionnelle ou culturelle afin de favoriser la prise de parole.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant.

Contenu

Compréhension et expression orales

Etre capable de faire une présentation détaillée de son entreprise et de son activité professionnelle et de répondre aux questions inhérentes à son entreprise et activité

Consolider et utiliser le vocabulaire approprié en situation.

Etre capable de rédiger un courriel, mémo . en lien avec son activité

Répondre à des demandes spécifiques par courriels

Etre capable de comprendre des documents généraux et professionnels en lien avec son domaine .

Savoir gérer une communication téléphonique inhérente à son activité

Lexique général du niveau III et lexique professionnel

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié



Public : tout public souhaitant acquérir ou renforcer ses compétences en anglais dans un environnement culturel 100% britannique.

Deux programmes sont proposés sur une ou plusieurs semaines.

- **Anglais général**
- **Anglais du monde professionnel « English Business Week »**

Ces semaines intensives s'adressent à des personnes ayant une activité professionnelle / ou des besoins professionnels qui nécessite l'utilisation de la langue anglaise dans des missions ponctuelles ou régulières avec des interlocuteurs non francophones.

Pré-requis : Anglais général : Aucun pour le niveau I (débutant).

Autres niveaux : Tests de langue préalable détermine le niveau qui permet à l'apprenant de joindre le cours collectif approprié à son niveau. Pour l'anglais du monde du travail : niveau de compétences linguistiques d'un niveau intermédiaire qui correspond au niveau seuil (B1) du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECRL). **Modalité :** Cours collectif et individuel : Durée du Lundi au Vendredi. 9H00 – 15H30. 27 heures : 23 heures en groupe + 4 heures en cours individuel pour renforcer ou développer une compétence individualisée. **Test de langue possible en fin de formation.** **Tarif :** Nous contacter. **Encadrement :** Les formateurs sont de langue maternelle. ils sont qualifiés cambridge et expérimentés dans la formation en groupe et en cours individuel pour recevoir des publics divers. Stafford House International est depuis 50 ans reconnu pour ses formations de qualité. Au-delà de la qualité de Stafford, nous avons voulu développer un partenariat avec une école recevant un public international et très peu francophone.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Objectif : Développer et approfondir la confiance de chaque apprenant dans la pratique orale de la langue anglaise. Toutes les interactions pendant les cours et les activités extra-cours proposées chaque jour se font en anglais. Acquérir les fonctions langagières et le champ lexical permettant une meilleure communication orale. Proposer à chaque stagiaire des cas pratiques représentatives du monde professionnel afin de leur permettre d'utiliser l'anglais dans des situations qui leur sont propres et associées à leur activité professionnelle. **Méthodes Pédagogiques :** Les cours sont dispensés exclusivement en anglais. La méthode est interrogative et active grâce aux jeux de rôles, aux simulations de situations générales et/ou professionnelle qui sont liés au domaine d'activité des apprenants. Les débats argumentatifs favorisent les échanges collectifs et encouragent l'appropriation du lexique général et professionnel. Les cours sont axés vers une pédagogie tournée vers la communication orale. Travail personnel en fin de journée pour consolider les acquis théoriques. **Moyens pédagogiques et supports :** Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant. Salle d'étude, salle accès wifi, bibliothèque. **Suivi et évaluation :** Une évaluation des apprenants en fin de formation permet d'apprécier l'acquisition des nouvelles compétences. Bilan et attestation de fin de formation individuelle. Le test en anglais professionnel Bright Language permet de certifier le module de formation.

Contenu : Organisation d'une semaine pédagogique :

I : CORE LESSONS :

Les matins : Acquérir les fondamentaux pour développer son autonomie .

- ✓ fonctions langagières
- ✓ champ lexical
- ✓ grammaire en contexte

II : MODULE 1 et 2 :

Les après-midis : Utiliser les fondamentaux de la langue afin de traiter de situations quotidiennes et/ou professionnelles sous forme de jeux de rôle. Les apprenants doivent se servir du vocabulaire et des documents fournis pour pouvoir mener à bien les tâches qui sont demandées.

III MODULE 3 :

Cours individuel : Consolider la communication orale en continu dans un domaine général ou professionnel. IV Module 4 : Activités extra-pédagogiques : Le planning des activités mise en place sont axés sur la communication orale entre les participants et les formateurs et les échanges et visites culturelles. Ces activités permettent de s'imprégner d'avantage de la culturelle, de la langue et de Londres. Ses activités ne sont pas obligatoires mais elles sont fortement recommandées afin de poursuivre son apprentissage dans un cadre convivial en dehors des « murs » de l'école.

Activités extra-cours : Axées sur la communication orale entre participants multiculturels et formateurs et visites culturelles en anglais, le planning des activités hebdomadaire en place permet de choisir chaque jour une activité différente. Ces activités permettent de s'imprégner davantage de la culturelle, de la langue et de découvrir Londres. Ses activités ne sont pas obligatoires mais elles sont fortement recommandées afin de poursuivre son apprentissage dans un cadre convivial en dehors des « murs » de l'école. Mettre en pratique « à chaud » ses acquis de la journée prolonge les acquis théoriques et pratiques de la journée de formation.



Public : tout public souhaitant découvrir développer ou consolider ses connaissances en espagnol. **Niveaux :** Niveaux A0 à C1

Pré-requis : Aucun pré-requis pour le niveau débutant. Audit du besoin, test de positionnement en amont de la formation.

Modalité : Cours collectif ou en individuels de 10 à 120 heures. **Encadrement :** Nos formateurs sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise à l'international. **Suivi et évaluation :** La méthode interrogative permet une évaluation tout au long du parcours de progression. Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage d'une certification Possible (obligatoire pour le CPF). **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs.. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Objectif :

Etre capable de communiquer dans des situations de la vie quotidienne et ou professionnelle. Acquérir les structures grammaticales et lexicales. Découvrir la culture de l'espagnol et Amérique latine.

Méthodes Pédagogiques : Dans un environnement bienveillant qui favorise la communication à l'oral, La méthode est interrogative et active grâce aux simulations de situations adaptées . L'écoute active est favorisée par des dialogues et des exercices à l'oral et à l'écrit pour développer la mémorisation des structures de la langue. Les documents audiovisuels favorisent une meilleure compréhension à l'oral. Les supports écrits pour revoir les points grammaticaux. Pour les niveaux plus avancés, des exposés permet de stimuler la prise de parole. .

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant. Vidéo projecteur, pc. La méthodologie est appuyée par des manuels pédagogiques adaptés au niveau d'apprentissage.

Contenu :

Le programme pédagogique est élaborer en prenant en compte les compétences établies par le Cadre Européen Commun de Références pour les langues . A la fin de sa formation , l'apprenant aura acquis les compétences langagières , les connaissances lexicales, tournures idiomatiques, culturelles et les structures grammaticales qui lui permettrons de valider un niveau

Notamment (non exhaustif) :

- Savoir se présenter,
- Savoir exprimer des tournures de politesse,
- Savoir poser et répondre aux questions
- Savoir s'exprimer dans des situations de la vie quotidienne : saluer, s'excuser, remercier, prendre congés ...
- Découvrir les jours de la semaine, les mois, années, les chiffres, l'heure.
- Le vocabulaire de la vie quotidienne (la maison, les transports, au restaurant, à l'hôtel...
- Ser y Estar
- Les pronoms personnels possessifs et démonstratifs
- Les articles – les adverbes, l'adjectif, l'apocope de l'adjectif,
- les temps du présent, passé, futur, le conditionnel, la concordance des temps,
- la prononciation
- Découvrir les expressions familières

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié



Public : tout public souhaitant découvrir ou développer ses connaissances de l'italien. .

Niveaux : Niveaux A0 à C1 . **Pré-requis :** Aucun pré-requis pour le niveau débutant. Audit du besoin, test de positionnement en amont de la formation. **Modalité :** Cours collectif ou en individuels de 10 à 120 heures. **Encadrement :** Nos formateurs sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise à l'international.

Suivi et évaluation : La méthode interrogative permet une évaluation tout au long du parcours de progression. Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage d'une certification Possible (obligatoire pour le CPF). **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs.. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Objectif :

En fonction du niveau :

1. Etre capable de communiquer dans des situations de la vie quotidienne. Acquérir les basiques de la langue et les structures. Découvrir les structures de la langue. Découvrir la culture de l'Italie.
2. Consolider les acquis du niveau élémentaire. Développer ses connaissances lexicales notamment en ce qui concerne l'environnement professionnel. Développer ses connaissances culturelles du pays.

Méthodes Pédagogiques : Dans un environnement bienveillant qui favorise la communication à l'oral, La méthode est interrogative et active grâce aux simulations de situations adaptées . . L'écoute active est favorisée par des dialogues et des exercices à l'oral et à l'écrit pour développer la mémorisation des structures de la langue. Les documents audiovisuels favorisent une meilleure compréhension à l'oral. Les supports écrits pour revoir les points grammaticaux. Pour les niveaux plus avancés, des exposés permet de stimuler la prise de parole.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant. Vidéo projecteur, pc.

Contenu :

Le programme pédagogique est élaborer en prenant en compte les compétences établies par le Cadre Européen Commun de Références pour les langues . A la fin de sa formation , l'apprenant aura acquis les compétences langagières , les connaissances lexicales, tournures idiomatiques, culturelles et les structures grammaticales qui lui permettrons de valider un niveau .

Notamment :

- Savoir se présenter,
 - Savoir exprimer des tournures de politesse,
 - Savoir s'exprimer dans des situations de la vie quotidienne : saluer, s'excuser, remercier, prendre congés ...
 - Découvrir les jours de la semaine, les mois, années, les chiffres, l'heure.
 - Savoir donner des indications de temps, de lieu ; savoir se diriger dans la ville.
 - Le vocabulaire de la vie quotidienne (la maison, les transports, au restaurant, à l'hôtel...)
- Les bases grammaticales
Les pronoms personnels, les déterminants, les noms, les adjectifs qualificatifs, déclinaisons des articles et des adjectifs.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap

Dans une démarche d'individualisation de la formation, chaque module proposé s'adapte aux besoins spécifiques des apprenants. Le programme pédagogique est donc susceptible d'être modifié



Public : tout public souhaitant découvrir ou développer ses connaissances de l'allemand.

Niveaux : Niveaux A0 à C1 . **Pré-requis :** Aucun pré-requis pour le niveau débutant. Audit du besoin, test de positionnement en amont de la formation. **Modalité :** Cours collectif ou en individuels de 10 à 120 heures. **Encadrement :** Nos formateurs sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise à l'international. **Suivi et évaluation :** La méthode interrogative permet une évaluation tout au long du parcours de progression. Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage d'une certification Possible (obligatoire pour le CPF). **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs.. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Objectif :

En fonction du niveau :

3. Etre capable de communiquer dans des situations de la vie quotidienne. Acquérir les basiques de la langue et les structures. Découvrir les structures de la langue. Découvrir la culture de l'Italie.
4. Consolider les acquis du niveau élémentaire. Développer ses connaissances lexicales notamment en ce qui concerne l'environnement professionnel. Développer ses connaissances culturelles du pays.

Méthodes Pédagogiques : Dans un environnement bienveillant qui favorise la communication à l'oral, La méthode est interrogative et active grâce aux simulations de situations adaptées . L'écoute active est favorisée par des dialogues et des exercices à l'oral et à l'écrit pour développer la mémorisation des structures de la langue. Les documents audiovisuels favorisent une meilleure compréhension à l'oral. Les supports écrits pour revoir les points grammaticaux. Pour les niveaux plus avancés, des exposés permet de stimuler la prise de parole.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant. Vidéo projecteur, pc.

Contenu :

Le programme pédagogique est élaborer en prenant en compte les compétences établies par le Cadre Européen Commun de Références pour les langues . A la fin de sa formation , l'apprenant aura acquis les compétences langagières , les connaissances lexicales, tournures idiomatiques, culturelles et les structures grammaticales qui lui permettrons de valider un niveau .

Bases essentielles de l'Allemand

Maitriser l'alphabet et les nombres

Apprendre les conjugaisons simples : Passé, présent, futur
Vocabulaire usuel

Comprendre et assimiler le système verbal usuel

Assimiler les déclinaisons et la grammaire

Travailler sur l'expression et la compréhension orale

Echanges simples en face à face

Conversation simple

Mises en situation axées sur des échanges

Travailler sur l'accent

Expression écrite

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap



Public : tout public non francophone .

Niveaux : Niveaux A0 à C1 . **Pré-requis :** Aucun pré-requis pour le niveau débutant. Audit du besoin, test de positionnement en amont de la formation. **Modalité :** Cours collectif ou en individuels de 10 à 120 heures. **Encadrement :** Nos formateurs sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise à l'international. **Suivi et évaluation :** La méthode interrogative permet une évaluation tout au long du parcours de progression. Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage d'une certification Possible (obligatoire pour le CPF). **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs.. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Objectif : Etre capable de communiquer à l'oral et écrit dans des situations quotidiennes et professionnelles. Acquérir les bases grammaticales, les expressions et tournures de phrases inhérentes au langage quotidien et professionnel.

Méthodes Pédagogiques : Les cours sont dispensés exclusivement en français. La méthode est interrogative et active grâce aux jeux de rôles, aux simulations de situation professionnelle qui sont liés au domaine d'activité des apprenants. Les débats argumentatifs déclenchent l'échange collectif et favorisent l'appropriation du lexique général et professionnel.

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant.

Suivi et évaluation : Une évaluation des apprenants en fin de formation permet d'apprécier l'acquisition des nouvelles compétences. Attestation de fin de formation . Le test en F.L.E Bright Language permet de certifier le module de formation.

- Contenu (en fonction du niveau de compétences langagières)
- Savoir se présenter,
- Parler de sa famille, ses goûts, ses loisirs, son métier,
- Poser des questions plus ou moins complexes
- Exprimer ses sentiments, ses opinions dans un registre plus ou moins complexe
- Savoir poser des conditions, donner des conseils
- Lexique et structures grammaticales appropriés au niveau.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap

Le formation s'adapte aux besoins spécifiques du cours collectif. Son contenu peut être modifié en fonction des objectifs précis défini durant l'audit du besoin



Public : tout public souhaitant découvrir, consolider ou développer ses connaissances du portugais.

Niveaux : Niveaux A0 à C1 . **Pré-requis :** Aucun pré-requis pour le niveau débutant. Audit du besoin, test de positionnement en amont de la formation. **Modalité :** Cours collectif ou en individuels de 10 à 120 heures. **Encadrement :** Nos formateurs sont qualifiés, expérimentés et spécialisés dans la formation pour adultes. De plus, ils ont tous une expérience significative du monde de l'entreprise à l'international. **Suivi et évaluation :** La méthode interrogative permet une évaluation tout au long du parcours de progression. Validation des acquis par des mises en situation en contexte validant les acquis structurels de la langue. Bilan de fin de formation. Passage d'une certification Possible (obligatoire pour le CPF). **Tarif :** Consulter notre fiche tarifs.. Nous contacter pour un devis détaillé . En fonction de votre statut, vous pouvez bénéficier du financement total ou partiel de votre formation.

Objectif : En fonction du niveau :

1. Etre capable de communiquer dans des situations de la vie quotidienne. Acquérir les basiques de la langue et les structures. Découvrir les structures de la langue. Découvrir la culture du Portugal .
2. Consolider les acquis du niveau élémentaire. Développer ses connaissances lexicales notamment en ce qui concerne l'environnement professionnel. Développer ses connaissances culturelles du pays

Méthodes Pédagogiques : La méthode est interrogative et active grâce aux simulations de situations adaptées . . L'écoute active est favorisée par des dialogues et des exercices à l'oral et à l'écrit pour développer la mémorisation des structures de la langue. Les documents audiovisuels favorisent une meilleure compréhension à l'oral. Les supports écrits pour revoir les points grammaticaux. Pour les niveaux plus avancés, des exposés permet de stimuler la prise de parole..

Moyens pédagogiques et supports : Paper-board et Power-point pour les explications théoriques. Supports de cours remis à l'apprenant.

Contenu :

Le programme pédagogique est élaborer en prenant en compte les compétences établies par le Cadre Européen Commun de Références pour les langues . A la fin de sa formation , l'apprenant aura acquis les compétences langagières , les connaissances lexicales, tournures idiomatiques, culturelles et les structures grammaticales qui lui permettrons de valider un niveau

Notamment :

- Savoir se présenter,
- Savoir exprimer des tournures de politesse,
- Savoir s'exprimer dans des situations de la vie quotidienne : saluer, s'excuser, remercier, prendre congés ...
- Découvrir les jours de la semaine, les mois, années, les chiffres, l'heure.
- Le vocabulaire de la vie quotidienne (la maison, les transports, au restaurant, à l'hôtel...)
- Ser/Estar
- Les pronoms personnels possessifs et démonstratifs
- Les articles – les prépositions
- les temps du présent, passé, futur, gérondif
- le comparatif
- la prononciation
- Découvrir les expressions familières

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap

Le formation s'adapte aux besoins spécifiques du cours collectif. Son contenu peut être modifié en fonction des objectifs précis défini durant l'audit du besoin .



Niveaux de langue

Le cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL), document publié par le Conseil de l'Europe en 2001, définit les niveaux de maîtrise d'une langue étrangère en fonction de savoir-faire dans sa compréhension, son expression orale et écrite. Ces niveaux sont exprimés par les terminaisons suivantes A0, A1, A2, B1, B2, C1, C2.

Ci-contre, une brève explication pour vous aider.

A0 : Débutant : vous pouvez parler et comprendre la langue de façon très limitée, voire pas du tout.

A1 : Élémentaire : Vous pouvez comprendre la langue dans des situations quotidiennes élémentaires si votre interlocuteur parle doucement et clairement. Vous comprenez et utilisez des expressions simples.

A2 : Pré-intermédiaire : Vous pouvez communiquer et vous faire comprendre avec des messages simples dans certaines situations quotidiennes.

B1 : Intermédiaire (niveau seuil) : Vous pouvez parler la langue de manière compréhensible, cohérente et avec plus assurance sur des sujets variés de la vie courante et familière.

B2 : Intermédiaire + : Vous pouvez utiliser la langue de manière efficace et vous exprimer avec précision et avec plus d'assurance. C'est le niveau minimum que vous devez atteindre si vous souhaitez prétendre à un poste à l'international.

C1 : Avancé : Vous pouvez parler la langue de manière plus afin plus de spontanéité dans des situations variées et plus complexes. Vous pouvez traiter des informations inhabituelles.

C2 : Courant : Vous pouvez utiliser la langue avec aisance et facilité en argumentant sur des sujets complexes.